



Закон РФ «О защите прав потребителей»

- регулирует отношения, которые возникают между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами,

импортерами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг);

- устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья и имущества потребителей и окружающей среды;

- устанавливает права потребителей на получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах);

- устанавливает права потребителей на просвещение, государственную и общественную защиту их интересов;

- определяет механизм реализации этих прав.

В Горопецкой центральной библиотеке вы можете бесплатно воспользоваться справочно – правовой системой

КонсультантПлюс,

в которую входит более 6 миллионов

документов. Она содержит в себе законодательные, нормативные и правовые акты федерального и международного уровней, консультации по конкретным ситуациям из юридической практики и многое другое.



КонсультантПлюс

Основные права потребителя:

- **право на качество**
- **право на безопасность**
- **право на информацию**
- **право на возмещение ущерба**

Законодательство защищает ваши права и определяет механизмы реализации этой защиты. **Знание** своих **основных прав** поможет вам правильно вести себя в ситуациях нарушений прав, с которыми нам приходится сталкиваться.

Право на качество: означает, что продавец должен **передать** вам **качественный товар**, а исполнитель качественно выполнить работу (оказать услугу).

Право на безопасность: как потребитель вы имеете право на то, чтобы **товар** (работа, услуга) были **безопасны для жизни, здоровья, имущества** потребителя и окружающей среды. Требования, которые должны это обеспечивать, являются обязательными и устанавливаются в порядке, определяемом законом (**п.1, ст.7 Закон РФ «О защите прав потребителей»**).

Право на информацию: потребитель имеет право на необходимую и достоверную информацию о том, что продаётся, кто продаёт и кем это изготовлено, как и когда это можно приобрести. На основании этой информации вы должны получить точное представление об изготовителе (исполнителе, продавце) для обращения к нему в случае необходимости с соответствующими требованиями и о товарах (работах, услугах) для правильного их выбора.

Право на возмещение ущерба: за нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несёт ответственность, предусмотренную законом или договором (**ст.13 Закон РФ «О защите прав потребителей»**). Если в договоре предусматривается ответственность в большем объёме или неустойка в большем размере, чем это предусмотрено законом, то применяются условия договора.

Сроки ответственности

На товары (работы) могут быть установлены срок службы (или срок годности) и гарантийный срок. Эти сроки – сроки ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) перед потребителем. В течение этих сроков (а в некоторых случаях и по истечению всех сроков) вы можете предъявить продавцу (изготовителю, исполнителю) претензии и требовать возмещения убытков. Есть перечни товаров (работ), на которые срок годности должен устанавливаться в обязательном порядке. Если на товар (работу) не установлены срок службы или гарантийный срок, то закон предусматривает, в течение какого периода времени вы можете предъявить требования относительно товаров (работ) с неустановленными сроками.

Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными в законодательстве, признаются недействительными (**п.1, ст.16 Закон РФ «О защите прав потребителей»**)

Ежегодно **15 марта** международная общественность отмечает **Всемирный день защиты прав потребителей** (World Consumer Rights Day), проведение которого решением ООН приурочено к годовщине выступления президента США Джона Ф. Кеннеди в 1962 году.

Впервые день был отмечен 15 марта 1983 года, когда он был закреплён в международном календаре праздничных дат как Всемирный день защиты прав потребителей. И с тех пор проводится ежегодно, причём мероприятия дня каждый год посвящены определённой теме, которая определяется Всемирной организацией союзов потребителей.

В России день защиты прав потребителей получил признание после принятия **Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей»** 7 февраля 1992 года.



Муниципальное учреждение
Торопецкого района
Торопецкая центральная библиотека»

Режим работы:

абонемент
с 9:00 - 19:00
читальный зал
с 11:00 - 19:00
выходной день - суббота

Наш адрес:

**172840, Тверская область,
г. Торопец, ул. Советская, д. 35а**

Телефоны:

Факс: (48268) 2-17-03

Мы ВКонтакте:

**Он-лайн предложение книг
Электронный каталог
на сайте**

Составитель:

Заведующий ДИЦ Соколова М.Г.

Муниципальное учреждение
Торопецкого района
«Торопецкая центральная библиотека»

Знай свои права, потребитель!



*Торопец
2024 г.*

